



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Детский сад №44 п. Полуночное г. Ивделя
на 2020 - 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Размещение информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> · об описании образовательных программ · о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса · о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) · о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте 	Май 2020	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Устранено	Сентябрь 2019
		Май 2020		В процессе устранения	
		Май 2020		Устранено	Сентябрь 2019

	<p>нахождения филиалов образов</p> <ul style="list-style-type: none"> · о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/звание; наименование направления подготовки/спец · о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности · об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · о поступлении финансовых и материальных 	<p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Май 2020</p>		<p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>В процессе устранения</p> <p>Устранено</p>	<p>Сентябрь</p>
--	--	---	--	---	-----------------

<p>На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> · о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) · наименование образовательной программы · об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Май 2020</p>	<p>В ДОУ не проходит процедуру аккредитации</p> <p>Устранено</p> <p>В процессе устранения</p>	<p>2019</p> <p>Сентябрь 2019</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>-разместить на официальном сайте организации информацию о способах обратной связи с образовательной организацией.</p> <p>-создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>Устранено</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Не в полном объеме организованы мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта); - организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru. 		<p>Устранено</p>	<p>Февраль 2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полном объеме обеспечены условия комфортности	Обеспечить оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	01.09.2020	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	В процессе устранения
--	--	------------	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены условия доступности для инвалидов, в том числе, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить необходимые условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование места стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - приобретение сменных кресел-колясок. - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). - предоставление возможности услуги в дистанционном режиме или на дому. 	2030	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	В процессе устранения
---	---	------	---	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организаций осуществляющих образовательную деятельность	Постоянно	Гаврилова М.Н. старший воспитатель МАДОУ детский сад № 44	
-------------------------	--	-----------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Поддержание на прежнем уровне доверия граждан к качеству условий оказания образовательных услуг	Постоянно	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	
-------------------------	---	-----------	---	--