

Ивдельский городской округ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД №44 п. Полуночное г. Ивделя
624577 Свердловская область, г. Ивдель,
п. Полуночное, ул. Центральная, 11А, e-mail: madouds_44@mail.ru

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

(к приложению «Экспертная карта профессиональной деятельности руководителя ДОУ»)

П. 5.1. Наличие информации о независимой оценке качества образовательных услуг

Администрация Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №44 п. Полуночное г. Ивделя, в лице заведующей Анны Петровны Эрленбах, действующая на основании Устава, информирует о том, по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году был разработан и начата реализация на основе результатов и индивидуальных рекомендаций НОК на 2020г. Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Оценка качества оказания услуг также осуществлялась посредством анкетирования родителей (законных представителей). Результаты анкетирования представлены в таблице:

Анкета «Независимая оценка качества образования МАДОУ Детский сад №44 п. Полуночное»

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	Результат опроса %
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i> <input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	11
<input type="radio"/> плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	
<input type="radio"/> удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	17
<input type="radio"/> в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	34
<input type="radio"/> отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	38
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i> <input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	6
<input type="radio"/> плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	2
<input type="radio"/> удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	9
<input type="radio"/> в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	38
<input type="radio"/> отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	45

<p>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); 	9	
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); 	2	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); 	23	
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); 	34	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). 	32	
<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); 	6	
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); 	4	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); 	23	
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); 	35	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). 	32	
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>		
<p>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); 	6	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); 	19	
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); 	28	

<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); 	47	
<p>2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья: <i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); 	13	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.); 	23	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а); 	64	
<ul style="list-style-type: none"> ○ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 		
<p>Условия по организации питания обучающихся: <i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)); 	6	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) 	94	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i> неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); 	9	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); 	35	
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); 	39	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). 	17	
<p>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); 	4	
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ); 	17	
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); 	32	
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). 	47	
<p>2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	8	

<p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает; 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ (условия для развития творческих способностей не предоставлены); 		2
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); 		4
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); 		20
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); 		66
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). 		
<p>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); 		13
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); 		9
<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));</p>		35
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 		32
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). 		11
<p>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); 		13
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны); 		4
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); 		19
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); 		34
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). 		30
<p>3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</p> <p>3.1 Доброжелательность и вежливость работников.</p> <p><i>Выберите один из вариантов ответа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает; 		

<input type="radio"/> удовлетворительно;	11
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	28
<input type="radio"/> полностью устраивает.	61
3.2 Компетентность работников. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	
<input type="radio"/> удовлетворительно;	9
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	28
<input type="radio"/> полностью устраивает.	63
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	
<input type="radio"/> удовлетворительно;	19
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки	32
<input type="radio"/> полностью устраивает	49
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	
<input type="radio"/> удовлетворительно;	19
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	25
<input type="radio"/> полностью устраивает.	56
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. <i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	
<input type="radio"/> удовлетворительно;	11
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	23
<input type="radio"/> полностью устраивает.	66

План мероприятий нацелен на решение следующих задач:

1. Выстроить работу по повышению комфортности условий, в том числе доступность услуг для инвалидов в ОО.
2. Совершенствовать условия для повышения удовлетворенности качеством образовательной деятельности.
3. Повышать уровень профессиональной компетентности педагогов и профессионального мастерства работников детского сада.
4. Реализовать комплекс мероприятий по повышению качества организации образовательного процесса.



Заведующая МАДОУ Детский сад №44

А.П. Эртенбах