

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая

МАДОУ Детский сад №44

п. Полуночное г. Ивделя

А.П. Эрленбах



Приказ № 38-А
от «9» *March* 2020г.

ОТЧЁТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

Детский сад №44 п. Полуночное г. Ивделя

(наименование организации)

на 1 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации: · об описании образовательных программ · о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса · о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с	1 полугодие 2020г.	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Размещена информация на сайте: · об описании образовательных программ · о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения	25.03.2020г. 24.04.2020г.

	указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · о руководителе образовательной организации, его заместителей; ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образования · о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец · о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности · об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями			образовательного процесса · о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образования · о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления	24.04.2020г. 25.03.2020г. 25.03.2020г.
--	--	--	--	---	---

	здоровья · об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		подготовки/ спец · о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности · об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	29.04.2020г. 29.04.2020г. 29.04.2020г. 29.04.2020г. 29.04.2020г. 29.04.2020г
--	---	--	---	--

					пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Размещение информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Май 2020 сад № 44	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Размещена информация на официальном сайте: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.04.2020г.	
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	-разместить на официальном сайте организации информацию о способах обратной связи с образовательной организацией. -создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 полугодие 2020	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	размещена на официальном сайте организации информация о способах обратной связи с образовательной организацией. -создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2020г.	
Не в полном объеме организованы мероприятия по популяризации	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	1 полугодие 2020	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ	Размещена информация на официальном сайте: - ссылка на bus.gov.ru с		

официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации.	- в разделе «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта); - организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.		детский сад № 44	результатами НОК; - раздел «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта); - организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.	10.02.2020г.
					10.02.2020г.
					10.02.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полном объеме обеспечены условия комфортности	Обеспечить оборудование комфортной зоны отдыха (ожидаания) с соответствующей мебелью.	01.09.2020г.	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Зона отдыха обеспечена комфортным оборудованием (соответствующей мебелью).	21.08.2020г.
--	---	--------------	--	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организаций осуществляющих образовательную деятельность	Постоянно	Гаврилова М.Н. старший воспитатель МАДОУ детский сад № 44	Работа проведена по повышению доброжелательности и вежливости работников (общее собрание коллектива)	19.02.2020г. 31.08.2020г.
-------------------------	--	-----------	--	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Поддержание на прежнем уровне доверия граждан к качеству условий оказания образовательных услуг	Постоянно	Эрленбах А.П. заведующая МАДОУ детский сад № 44	Работа проведена в виде анкетирования родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг	14.09.2020г.
-------------------------	---	-----------	---	---	--------------